

iEncuentra
empleo YA!

¡Encuentra empleo YA!

JORGE MUNIAIN

PAIDÓS EMPRESA

© 2020, Jorge Muniain Gómez

Diseño de portada: Estudio la fe ciega / Domingo Noé Martínez

Fotografía de portada: iStock

Ilustraciones de interiores: Imágenes de pág. 138: Freepik.com

Diseño de interiores: Hernán García Crespo / cajatipográfica

Derechos reservados

© 2020, Ediciones Culturales Paidós, S.A. de C.V.

Bajo el sello editorial PAIDÓS M.R.

Avenida Presidente Masarik núm. 111,

Piso 2, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo

C.P. 11560, Ciudad de México

www.planetadelibros.com.mx

www.paidos.com.mx

Primera edición en formato epub: septiembre de 2020

ISBN: 978-607-747-981-9

Primera edición impresa en México: septiembre de 2020

ISBN: 978-607-747-983-3

No se permite la reproducción total o parcial de este libro ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del *copyright*.

La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (Arts. 229 y siguientes de la Ley Federal de Derechos de Autor y Arts. 424 y siguientes del Código Penal).

Si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra diríjase al CeMPro (Centro Mexicano de Protección y Fomento de los Derechos de Autor, <http://www.cempro.org.mx>).

Impreso en los talleres de Litográfica Ingramex, S.A. de C.V.

Centeno núm. 162, colonia Granjas Esmeralda, Ciudad de México

Impreso y hecho en México — *Printed and made in Mexico*

ÍNDICE

Presentación del libro	9
Prólogo	11
Introducción	17
Cómo enfrentar el desempleo en México	21
Consuelo en tiempos de tristeza	27
El desempleo: ¿crisis u oportunidad?	31
Valor en tiempos de miedo	35
Dirección en tiempos de decisión	47
Fuerza en tiempos de debilidad	77
Perseverancia en tiempos de inestabilidad	105
Ayuda en tiempos de sufrimiento	135
El camino y la salida	149
Diccionario de desempleo	159



CÓMO ENFRENTAR EL DESEMPLEO EN MÉXICO

México es un país muy grande y no hay empleo para todos. Esta es la realidad. Grandes urbes como la Ciudad de México sufrirán de desempleo siempre, porque aun con todas sus cosas buenas no hay suficiente capacidad productiva. Somos tantos mexicanos concentrados en tan poco espacio que no hay forma de acabar o vencer el desempleo. Es prácticamente imposible que todos los que quieren un puesto de trabajo lo puedan conseguir de inmediato.

Esto NO quiere decir de ninguna manera que no haya empleos. Lo que quiere decir es que siempre habrá muchas personas desempleadas. Es obvio que entre más personas desempleadas haya, más difícil será encontrar empleo y más tiempo tomará conseguirlo.

- Solo quienes sepan cómo enfrentar el desempleo y cómo manejarlo en términos psicológicos y emocionales, encontrarán un nuevo empleo en poco tiempo.
- Solo quienes se preocupen y busquen capacitación y apoyo, crecerán.
- Solo quienes sepan dónde y cómo buscar un trabajo, lograrán tener éxito rápidamente.
- Solo quienes sepan cómo hacer un currículum o llenar una solicitud correctamente, llegarán a una entrevista.
- Por último, solo quienes sepan qué hacer, qué decir y cómo conquistar a los reclutadores durante una entrevista, se quedarán con el empleo, el puesto, el trabajo o la chamba... Los demás continuarán con su búsqueda hasta quién sabe cuándo.

ALGUNAS CIFRAS DE EMPLEO Y DESEMPLEO EN MÉXICO

Las malas noticias:

- En los últimos seis sexenios, en promedio, 450 000 personas perdieron su empleo. Los años 2020 y 2021 serán complicados en términos económicos, en especial por la baja del petróleo, la lenta inversión, el avance de la tecnología y, por supuesto, las secuelas de la pandemia de COVID-19. El resultado será que en los próximos dos años más de 12 millones perderán su empleo.
- Cada vez que termina el período escolar, salen a buscar empleo más de 250 000 jóvenes y estudiantes en todo el país. Los conocidos como *ninis*, que ni estudian ni trabajan.
- En promedio, alrededor de 2 350 empresas cierran sus puertas anualmente.

Las buenas noticias:

- Todo gobierno tiene como prioridad en su agenda política crear empleos.
- Según cifras del SAT, la SHCP y el INEGI, nacen por lo menos cuarenta nuevas empresas cada día. Más ahora que las generaciones emprendedoras y creativas aprovechan la tecnología para constituir rápidamente sus empresas.
- Las empresas en México tienen altos índices de rotación, desde 30% hasta 300% cada año. Esto significa que siempre están contratando y reemplazando al personal, lo cual es producto de la falta de desarrollo, capacitación y planes de carrera.
- Industrias como la farmacéutica y la de telecomunicaciones, especialmente empresas de telefonía, internet, televisión, *streaming*, logística y distribución han tenido un crecimiento de más de dos dígitos.

- Cuando las empresas liquidan grandes cantidades de empleados por problemas económicos, como el COVID-19, meses después necesitarán hacer varias contrataciones. Los despidos permiten aprovechar y reemplazar al personal no productivo y bajar costos. Sin embargo, tiempo después empezarán con reclutamientos masivos. ¡Solo hay que saber cómo y dónde buscar!

Con todo y las buenas noticias, la única manera de enfrentar el desempleo es teniendo cinco actitudes fundamentales:

- 1) Esfuerzo
- 2) Pasión*
- 3) Motivación
- 4) Compromiso
- 5) Constancia y disciplina

Sin estas cinco actitudes, no es posible encontrar rápidamente un empleo.

*Si crees que la aventura es peligrosa,
prueba la rutina, es mortal.*

Paulo Coelho

CONSUELO EN TIEMPOS DE TRISTEZA

Ana era directora de una escuela. Llevaba tantos años trabajando en el mismo lugar que creció profesional y personalmente ahí. La escuela tuvo que cerrar por algún problema con los inversionistas. Y a Ana no le quedó más remedio que regresar a casa cargando todas sus cosas. Después de algunas semanas, extrañaba la escuela y el camino a ella, y sobre todo echaba de menos a sus alumnos.

Sin embargo, aun con más de doscientos días de desempleo, Ana se mantenía optimista: estaba convencida de que pronto encontraría trabajo. Además, quizá producto de su intensa búsqueda, ya había conseguido algunas entrevistas.

En un sueño, Ana se vio a sí misma llorando junto a un río en el que el agua corría. El movimiento despiadado del agua no le permitía escuchar su propio llanto, así que cada vez

lloraba más fuerte. De pronto, entre la niebla, apareció una amiga de la infancia. No se acordaba de ella, ni siquiera de su nombre.

La mujer le preguntó: «¿Qué te pasa, Ana?».

A lo que Ana contestó: «He perdido algo y me siento muy triste!».

La mujer le volvió a preguntar: «¿Qué perdiste realmente? ¿Qué te hace estar tan triste?».

Ana se quedó pensando, pero no contestó nada.

Después despertó y el sueño la persiguió por varias semanas. La obligaba a pensar en dos cosas: primero, sobre aquello que había perdido y no había sido capaz de nombrar, es decir, su estabilidad; y, segundo, sobre su infancia y cómo había cambiado tanto desde entonces.

CUANDO UNA PERSONA PIERDE SU EMPLEO, LA TRISTEZA NO SURGE POR HABERLO PERDIDO, SINO POR HABER SUFRIDO UN CAMBIO. LA PÉRDIDA DE EMPLEO ES UN CAMBIO QUE NOS MUEVE DE NUESTRA ZONA DE CONFORT.* ESTAR FUERA DEL LUGAR AL QUE ESTÁBAMOS ACOSTUMBRADOS

NOS CONFUNDE, Y ESO NOS HACE CREER QUE ESTAMOS TRISTES. SIN EMBARGO, LA REALIDAD ES QUE LA TRISTEZA SE DEBE A QUE NO SABEMOS QUÉ HACER, HACIA DÓNDE IR NI CÓMO ACTUAR.

ES IMPORTANTE IDENTIFICAR TUS EMOCIONES, SER HONESTO(A) CONTIGO MISMO(A) Y MANTENERTE EN COMUNICACIÓN CON LOS DEMÁS. COMPARTE TUS SENTIMIENTOS PARA QUE NO AFECTEN TU BÚSQUEDA Y PARA QUE OTROS TE AYUDEN A SOLUCIONAR TUS PROBLEMAS.

*La suerte para triunfar en la vida
se llama creer en ti.*

Mark Zuckerberg

EL DESEMPLEO: ¿CRISIS U OPORTUNIDAD?

Un período de desempleo puede cambiar positivamente la vida de cualquier persona.

Richard Nelson Bolles

Autor de *¿De qué color es tu paracaídas?*,
bestseller sobre búsqueda de empleo

Es realmente importante entender que cuando perdemos nuestro empleo, más que encontrarnos en un problema o una situación difícil, tenemos frente a nosotros una gran oportunidad. Por supuesto, es completamente normal no verlo así al principio, también es normal que tengamos sentimientos de tristeza y confusión o que suframos una crisis.* Pero a medida que avances en la lectura de este libro, entenderás por qué considero que buscar un nuevo trabajo es una gran oportunidad. Aprenderás técnicas y herramientas para descubrir las

mejores ofertas de empleo para ti y, sin duda, en algún momento lograrás que una de ellas se haga realidad.

Una vez que utilices estos consejos, técnicas y herramientas que acelerarán tu contratación, podrás visualizar con mayor claridad todas las oportunidades del mercado laboral en México, y encontrarás las mejores opciones de empleo. Este libro no solo te ayudará a detectar lo que has hecho mal, sino a empezar de nuevo tu búsqueda de empleo de forma proactiva,* profesional y mucho más productiva, y sobre todo, de una manera más divertida y motivadora.

Estar desempleado es una oportunidad real y verdadera.

Observa lo que podría esperarte:

- Un sueldo más alto.
- Una mejor empresa, en la que te será más fácil construir un futuro.
- Más o mejores prestaciones.
- Un lugar de trabajo que te permita estar más cerca de tu familia.

- Menos horas de trabajo y más horas de satisfacción personal.
- Actividades nuevas o más interesantes.
- Nuevas amistades.
- Crecimiento, capacitación y aprendizaje en México o fuera del país.
- Mayor estabilidad.
- Hacer por fin lo que más te gusta, entre otras muchas cosas.

¿Sabías que en griego la palabra *crisis* quiere decir *oportunidad*?

*Si no tienes tu objetivo totalmente claro,
mi pregunta es: ¿cómo vas a lograrlo?*

Barack Obama

VALOR EN TIEMPOS DE MIEDO

Desde niño Darío supo que quería ser periodista. Estudió Comunicación, y cuando tenía apenas 18 años, logró entrar a un diario de alcance nacional. Al principio se encargaba de llevar café y galletas a sus jefes, pero eso le permitió descubrir la industria y apasionarse. En 21 años pasó por toda la pirámide, primero como asistente, luego escribiendo una nota al mes, y, finalmente, publicando cada semana.

Los avances tecnológicos han provocado la desaparición de muchos periódicos y revistas que no migraron al mundo digital. Entre ellos, el periódico para el que trabajaba Darío. Así, un día, sin más explicación, prácticamente todos quedaron desempleados.

Las primeras semanas de desempleo le hicieron muy bien; ser periodista era muy demandante y a veces se la pasaba escribiendo hasta altas horas de la noche. Pero después de va-

rios meses de buscar trabajo, la felicidad se esfumó.

Consiguió una entrevista en un periódico digital, pero los pagos eran bajísimos, las condiciones malas, y los temas de los que podía escribir estaban limitados. Se sintió frustrado y enojado con el mundo y con la vida.

Esa noche soñó que estaba solo en un camino oscuro y terregoso, y sostenía una gran espada en sus manos. Presentía la cercanía de algún tipo de peligro, pero la espada le ayudaba a que su miedo no lo hiciera huir desbocado. Se aferró a su arma, que le daba gran protección. Sin embargo, de tanto esfuerzo que hacía al apretar las palmas contra el mango de piel, las manos le empezaron a hormiguear.

Escuchó un estruendo. Se distrajo y la espada se le cayó y desapareció como solo puede desaparecer en un sueño. Al saberse sin espada, se sintió completamente vulnerable. Mientras avanzaba por el camino, su miedo no hacía más que aumentar. Entonces prefirió sucumbir ante él.

Darío sabía que el peligro se avecinaba y que estaba cada vez más cerca. Sin embargo, em-

pezó a sentir algo muy extraño. Se dio cuenta de que mientras más miedo tenía, más dificultades se le presentaban en el trayecto. Mientras más dudaba de conseguir el éxito en su viaje, más difícil y pedregoso se tornaba el camino. Pero cuando comenzó a deshacerse del miedo, empezó a ver la luz a lo lejos. Mientras disminuía la aprensión que sentía por lo que se avecinaba, más se enfocaba en el horizonte y todo se volvía más claro.

¡QUE EL MIEDO NO TE PARALICE! ESTÁS
ENTRANDO EN TERRENOS DESCONOCIDOS Y
ESO GENERA INCERTIDUMBRE. SIN EMBARGO,
SI NO LO INTENTAS, NO LO LOGRARÁS.
NUNCA DUES DE TU ÉXITO Y NUNCA DEJES
DE LUCHAR Y PENSAR POSITIVAMENTE.

LA TRANSICIÓN PROFESIONAL

El principal problema de una persona desempleada no es haber perdido su empleo o dejar de percibir un salario, sino el miedo a la incertidumbre. El mayor temor es no saber qué queremos, qué buscamos, qué sucederá en el futuro inmediato, qué puesto solicitaremos cuando surja una oportunidad de trabajo, en qué empresa ocurrirá esto, cuál es la razón de

estar desempleado, etcétera. La incertidumbre es el verdadero problema. Tal como Darío se sentía seguro con la espada y al perderla lo invadió el miedo, así nos sentimos todos cuando no cuidamos y valoramos nuestro trabajo. Cuando perdemos un empleo, no sabemos qué hacer, hacia dónde ir y con qué defendernos. Creemos, por decirlo de algún modo, que la espada nos da fuerza, pero la fuerza está en nosotros, no en el metal.

La mayoría de las personas se la pasa de empleo en empleo toda la vida, y llega a morir sin saber qué buscaba realmente.

Después de la pérdida de un trabajo, no es fácil saber qué hacer para ganarse la vida o qué puesto buscar. Cuando se pierde la espada, uno se pierde con ella y queda sumido en la confusión.

Este es el problema real: la indecisión, no saber qué buscar o qué sucederá ahora y en el futuro. Eso es lo que nos llena de miedo.*

Si tú sabes perfectamente lo que buscas, ¡felicidades!, ya solucionaste 90% de tu situación de desempleo.

¡Encuentra empleo YA!

Pero si no sabes bien qué buscar, si quieres cambiar de giro pero no sabes a cuál migrar, o si quieres probar áreas nuevas (entre otros motivos), lo primero que debes hacer es contestar estas DIFÍCILES preguntas:

¿EN QUÉ TIPO DE EMPRESA O SECTOR TE GUSTARÍA TRABAJAR?

¿CUÁL ES EL EMPLEO QUE MÁS DESEARÍAS TENER Y POR QUÉ?

¿QUÉ HABILIDADES TIENES QUE PUEDEN SER ÚTILES PARA ESE PUESTO?

¿QUÉ HABILIDADES TENDRÍAS QUE DESARROLLAR PARA CONSEGUIR ESE TRABAJO?

¿CUÁNTO QUISIERAS GANAR EN TU PRÓXIMO TRABAJO?

¿QUÉ PRESTACIONES TE GUSTARÍA TENER?

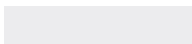
¿CUÁL SERÍA TU HORARIO LABORAL IDEAL?

¿EN QUÉ ZONA DE LA CIUDAD QUISIERAS TRABAJAR?

¿PODRÍAS TENER GENTE A TU CARGO?

Solo hasta que definas con claridad tus respuestas y tengas una meta clara, podrás dar el siguiente paso, que es buscar empleo, y lo podrás hacer con la certeza de que tienes una gran oportunidad frente a ti y que estar sin empleo es más que bueno, porque es un reto por el que puedes mejorar cuando lo hayas superado.

A partir de hoy, buscarás tu nuevo empleo de forma eficaz. Sí, tu nuevo empleo. Todas las



cosas nuevas son agradables y emocionantes, y tener un nuevo empleo también lo es.

Tú, al igual que miles de personas, superarás esta prueba, y cuando voltees hacia atrás, hasta te reirás al recordar todo lo que viviste. Pero además de reír, comprenderás que la búsqueda fue una oportunidad que cambió tu vida positivamente.

Buscar empleo es un trabajo por sí mismo y, como tal, requiere muchas horas diarias de dedicación. Cuanto MÁS y MEJOR trabajes, más rápido lograrás tu meta.

Si realmente estás dispuesto(a) a dedicar más de un par de horas al día a buscar empleo, te garantizo que encontrarás uno en menos de dos meses, tal vez en uno solo.

Si no estás dispuesto a hacerlo, te invito a cerrar este libro y prestárselo a algún amigo o amiga que en verdad tenga la intención de hacer lo que aquí se sugiere.

¿CÓMO ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO?

Otra de las principales razones por las que las personas no encuentran empleo es que no buscan el tiempo suficiente.

La mayoría cree que con hacer un par de llamadas y buscar unos minutos cada día es suficiente, pero no es así.

En el siguiente cuadro podrás ver el tiempo que se necesita para encontrar empleo en un tiempo deseado o determinado:

Tiempo de búsqueda diaria		Éxito en:
Minutos	Horas	Meses
20		7 a 12
40		6 a 10
	1	5 a 9
	2	4 a 7
	3	3 a 6
	4	2 a 4
	Más	1 a 3

Figura 1. Tiempo requerido para encontrar empleo (en meses). El cálculo se realizó con los datos aportados por cincuenta personas que tomaron un curso que yo imparto para buscar empleo, y que mantuvieron contacto conmigo hasta el día en que encontraron una colocación. Una vez que encontraron empleo, las reuní para recabar información relacionada con su desempleo. Fuente: Amebot.

El resultado de la dedicación es lógico, por ello no cabe duda de que quien emplee más horas en buscar empleo menor tiempo estará desempleado(a). Quien crea que tendrá un golpe de suerte podría estar en lo cierto, pero lo más probable es que demore muchos meses en encontrar trabajo.

¿Cuántas horas debes dedicar a buscar empleo?

Como ya viste en el cuadro anterior, encontrar empleo dependerá de cuánto tiempo inviertas en buscarlo (así como de tu ánimo y de tu situación financiera). Con todo, independientemente de que tengas o no dinero, mi recomendación es la siguiente: ¡pon manos a la obra ya! ¡No hay tiempo que perder! Un plan exitoso típico requiere cuatro horas de trabajo diario.

Siendo honestos, emplear más de seis horas diarias para buscar empleo puede resultar demasiado desgastante y casi imposible de cumplir; en cambio, dedicar a nuestra búsqueda menos de dos horas diarias podría ser muy arriesgado (quizá pasen muchos meses antes de encontrar un nuevo puesto de trabajo).

Plan de trabajo para encontrar empleo

El objetivo de un plan de trabajo es fijar una meta. Dicha meta requiere que te comprometas a realizar* una serie de actividades y tareas. La mejor manera de lograr tu meta, que es encontrar empleo, consiste en elaborar un plan que te ayude a establecer, avanzar y recordar determinadas actividades, lo cual te permitirá dar seguimiento a otras que quedarán pendientes o que postergarás para otro día.

Este libro contiene todas las actividades que debes llevar a cabo para encontrar empleo. Organiza, aplica y usa cada una de ellas y arma tu plan en dos categorías: tiempos y tareas.

Cualquiera que sea tu plan, debes elaborarlo detenidamente escribiendo las actividades que realizarás diariamente, tratando de abarcar las horas totales que te hayas fijado para llevarlo a cabo y manteniendo un registro de todo lo que hagas. En todos los capítulos hablaremos de esas actividades, técnicas y estrategias, que acomodará en tu plan de trabajo, así como de la manera de utilizar mejor tu tiempo y las actividades que deberás realizar primero.

*Si no trabajas por tus sueños,
alguien te contratará para que
trabajes por los suyos.*

Steve Jobs

DIRECCIÓN EN TIEMPOS DE DECISIÓN

Claudia era subdirectora de operaciones en una empresa trasnacional. Llegar a ese puesto había sido un camino muy largo que incluía muchas noches sin dormir. Tener un puesto directivo en una empresa mundialmente reconocida y ser mamá al mismo tiempo había sido toda una aventura. Con el tiempo aprendió a dividir su horario y a darlo todo por sus hijos y por su empleo.

Su despido no se debió a fusiones, quiebras o reducciones de gastos, sino que cometió un error que puso a la empresa en riesgo. El director de la empresa le dijo que, aunque llevaba muchos años trabajando ahí, había errores inaceptables, y el suyo era uno de ellos. En el camino de regreso a casa, en un coche que había comprado a plazos, la invadió el miedo. Cuando llegó a casa, se metió a la cama con sus hijos y sus perros. Eso la consoló.

Esa noche soñó que estaba buscando algo. No sabía exactamente qué era, pero estaba segura de que era importante. Estaba perdida en un lugar que parecía un bosque. Era oscuro, húmedo, frío y totalmente cubierto por árboles. Parecía no haber salida. Escuchaba toda clase de ruidos extraños y había animales que aparecían y desaparecían constantemente. Claudia no sabía hacia dónde voltear, qué hacer o en dónde buscar.

De pronto escuchó el aleteo de un pájaro y, aunque no lo vio directamente, alcanzó a ver su sombra. Su canto parecía guiarla hacia un lugar cada vez más estrecho y lejano.

Claudia ignoraba si debía seguir caminando hacia el frente o si detenerse y dar marcha atrás para tomar otra dirección, pero en ese preciso momento algo a lo lejos llamó su atención. Se dirigió hacia ahí y, mientras más avanzaba, iba dejando los árboles atrás. Se quedó un largo tiempo viendo el atardecer. Entre más se perdía en sus colores, más tranquila se sentía.

LOS CAMBIOS NOS DAN MIEDO, SOBRE
TODO, PORQUE NO SABEMOS QUÉ
HACER. PERO EL PROPIO PASO DEL
TIEMPO Y ESTAS HERRAMIENTAS,

COMO UNA BRÚJULA, TE AYUDARÁN A
IDENTIFICAR HACIA DÓNDE DIRIGIRTE.

RED DE CONTACTOS ¹

Crear una red de contactos* no tiene que considerarse una actividad *hipersocial*, forzada o un mal necesario para encontrar empleo. Hacer una *red de contactos* es una manera sencilla de investigar el mercado laboral a través de las conversaciones que se tienen con las demás personas. ¡Así de fácil!

Para los vendedores, por ejemplo, es indispensable la creación de una red de contactos: asistir a ferias, exposiciones y congresos de ventas en donde se relacionan con otros vendedores y muchas y muy diversas personas. De esta manera, pueden conocer las distintas técnicas y herramientas que otros vendedores utilizan y platicar sobre oportunidades de ventas.

Hacer una red de contactos o *networking* para buscar empleo es la estrategia más eficaz que podemos llevar a cabo mientras estamos desempleados. Es un proceso que involucra

1 Sección elaborada en colaboración con Jorge López Calvo.

conocer personas por medio de las cuales no solo podremos descubrir las diferentes posibilidades y alternativas de empleo que están a nuestro alcance, sino con quienes podremos compartir nuestras inquietudes y ambiciones profesionales.

Cuando estamos desempleados, es común que no nos relacionemos con nuevas personas porque nos da vergüenza que todos sepan que estamos desempleados. Sin embargo, no crear una red, y no convertirla en una prioridad dentro del plan de trabajo, es un grave error que solo aumentará el tiempo que pasemos desempleados.

Piensa que crear una red de contactos es una manera de abrirte más oportunidades dentro del ámbito laboral. Si buscas un empleo por tu cuenta, las únicas oportunidades que tendrás serán solo las que tú fuiste capaz de crear, pero si cuentas con la ayuda de más personas, tu probabilidad de conseguir empleo aumentará considerablemente. Acuérdate de alimentar tu red de contactos incluso cuando ya tengas un trabajo: el vínculo con distintas personas, el intercambio de experiencias y la participación activa te ayudarán a adquirir nuevos conocimientos y a destacar del resto.

Entre más grande sea tu red de contactos, más información, más gente y más pistas tendrás a tu favor. A continuación encontrarás unos ejemplos sobre cómo elaborar una red de contactos para buscar empleo.

¿En qué consiste una red de contactos?

Una red de contactos consiste en todas las personas con las que te pondrás en comunicación para que te proporcionen información certera que te ayude en tu búsqueda de empleo.

Tu red incluye a todos los que te conocen lo suficientemente bien para estar pendientes de las oportunidades que surjan y que pudieran ser interesantes para ti.

Debes mantenerte en contacto constante con estas personas para que te tengan presente y mantengan actualizada tu información personal y profesional. Estos son algunos de los contactos posibles:

- Parientes (todos, de tu familia directa e indirecta).
- Jefes anteriores.

- Compañeros y compañeras de trabajo.
- Vecinos y vecinas.
- Amigos y amigas de la universidad.
- La gente que conoce cada una de estas personas.

NOTA: HAZ UN ALTO EN TU LECTURA Y PIENSA POR UNOS MINUTOS A QUIÉNES NO LES HAS INFORMADO QUE ESTÁS BUSCANDO EMPLEO. VERÁS CÓMO TE HAS ENCERRADO EN UNA BURBUJA Y MUY POCOA GENTE SABE DE TU SITUACIÓN. ROMPE AHORA MISMO ESA BURBUJA Y CONTÁCTALOS A TODOS, ¡YA!

Al final, tu red estará conformada por cualquier persona con la que puedas hablar.

¿Cómo puedo elaborar una red de contactos?

La elaboración de tu red puede ser tan formal o informal como tú mismo(a) decidas. Algunas personas escriben diariamente un contacto que obtuvieron, otras formulan preguntas

para obtener información sobre las personas que pueden llegar a conocer en un ambiente informal (bien sea en una fiesta o en una boda), y si encuentran interesante la información recabada, suelen averiguar más sobre tales personas y preguntar si pueden ponerse en contacto con ellas posteriormente para obtener más información.

La red de contactos: una entrevista de información

Una entrevista de información es una cita relativamente formal, que tiene como propósito hacer preguntas más específicas para reunir datos sobre una empresa, un trabajo o alguien relacionado con lo que tú estás buscando; lo ideal es hacer estas entrevistas en el lugar de trabajo de la otra persona, ya que eso te permitirá conocer su entorno laboral y a sus compañeros.

¿Cómo prospectar una entrevista de información?

Lo primero es ubicar y determinar con quién puedes hablar. Tal vez una amiga tuya conoce a alguien de una empresa que a ti te resulta interesante. Ponte en contacto con esa persona y menciónale cómo has obtenido su nombre, lo que quieres saber de su trabajo y su empresa y pregúntale si puedes visitarlo(a). Estas entrevistas requieren y demandan que dispongas de tiempo, por eso es recomendable que vayas preparado(a) con preguntas específicas. Uno de los resultados más importantes en estas entrevistas es obtener más contactos con los que puedas conversar.

La entrevista de información es muy parecida a una entrevista de trabajo, y debes tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Prepara muy bien la entrevista.
- Muéstrate profesional.
- Vístete *ad hoc*.

Recomendación importante: no solicites empleo a tus contactos, tu tarea se limitará a recabar información.

Organiza tu red de contactos

Elaborar una base de datos bien organizada es una parte muy importante para que toda la información recabada funcione bien.

De preferencia intenta que tu base de datos esté organizada en Excel y con la siguiente información:

- Nombre del contacto.
- Cargo en la empresa.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Fecha del último contacto establecido.

Otros consejos para tu red de contactos

Nunca objetes la ubicación geográfica a la que tendrás que dirigirte para una entrevista, ni te muestres quisquilloso(a) con el tipo de contacto que obtengas. Recuerda que tu objetivo es que tu base de datos crezca. Ello permitirá que en algún momento la gente piense en ti y te pueda recomendar.

No subestimes a ningún contacto. Todos y cada uno de ellos saben algo que tú no sabes. Todos y cada uno conocen a alguien que tú no conoces.

Prepárate para hablar de ti mismo o de ti misma y ten a la mano las mejores respuestas. Recuerda que puedes estar frente a una vacante de empleo. Si tienes algún contacto de recursos humanos, pídele su ayuda para pulir tu información con respecto a lo que busca en un candidato.

Debes tener presente que en el camino encontrarás personas que podrían mostrarse difíciles y que probablemente tratarán de impedirte que hables con su jefe. No te preocupes. Muy pronto descubrirás que la creación de una red

de contactos facilita el camino para llegar a la persona deseada.

Actualiza tu red de contactos

1) Evaluación de tu red

Tu red de contactos está conformada por amigas, amigos, familiares, conocidos, etcétera. El valor de cada individuo dentro de tu red dependerá de cada situación. Es importante que sepas qué personas deben estar en tu lista en cada momento específico de tu búsqueda de empleo.

2) Mantén vigentes a tus contactos

La tarea principal a la hora de administrar tu red no solo es conocer a la gente, sino mantener estos contactos vigentes siempre, y que sepan claramente que estás desempleado y que estás buscando empleo. Mantén a tus contactos informados de tus actividades y tus logros. Mándales periódicamente un correo electrónico o, si tienes más confianza, un WhatsApp.

3) Tarjeta de presentación

Proporcionar una tarjeta de presentación a las personas con las que contactes y platiques es, a la vez, una forma rápida y directa de dar tus datos personales, además de un acto de cortesía. Manda imprimir de inmediato las tuyas.

4) Planificación

Tendrás que organizar tus horarios, fechas, citas y contactos. Anota todo en el calendario de tu celular o, si prefieres, hazlo en una agenda (a la antigüita). La intención es que tengas todo a la mano.

5) Responde con prontitud

Llama o escribe tan pronto como puedas a todos los correos electrónicos o mensajes para confirmar que has recibido su información y que podrás dar una respuesta más completa en una fecha o tiempo determinado. Mantén tu buzón de correo electrónico lo más vacío que puedas. (Si no tienes una dirección de correo electrónico, es fundamental que obtengas una. ¡Es muy fácil! Pregúntale a algún amigo o amiga. Mi recomendación es que uses la de Gmail).

Conclusiones

Una red de contactos que te ayude a reducir el tiempo de desempleo requiere por sí misma tiempo y dedicación. Al principio puede parecer aburrido hacer una, pero con la práctica se convertirá en un hábito diario de vida y comprobarás que el esfuerzo que se necesita es mínimo. Si todavía tienes dudas sobre la efectividad de este método, pregunta a otras personas de tu alrededor cómo han encontrado empleo. Descubrirás que la mayoría lo encontró gracias a un contacto. No descuides tu red de contactos después de haber conseguido trabajo, probablemente alguno de ellos te buscará después para pedirte ayuda.

BOLSAS DE TRABAJO

En México existen diversas bolsas importantes que me parece interesante que conozcas:

- Academia Mundial de Empleabilidad y Bolsas de Trabajo (Amebot). Esta empresa es una red de cientos de universidades, empresas y reclutadores que se dedica principalmente a la capacitación en búsqueda de empleo de personas de todos los niveles.

Se imparten regularmente talleres en línea de búsqueda de empleo (búscalos en la página web www.amebot.com), en los cuales se abarcan muchos temas y son sumamente económicos. Más de 30 000 estudiantes y profesionistas han encontrado empleo.

- Otra opción es visitar la bolsa de trabajo de tu universidad. Todas las universidades cuentan con una bolsa de trabajo para estudiantes y egresados, generalmente es una plataforma digital. Si no hay vacantes relacionadas con lo que haces, te recomiendo recabar los datos de todas las empresas que te parezcan atractivas y buscar una entrevista por tu cuenta.
- También puedes visitar tu delegación o municipio, estos cuentan con bolsa de trabajo. No necesitas esperar a una feria de empleo, tienen oficinas y te podrán atender.
- Busca las bolsas de trabajo de distintas asociaciones, por ejemplo, la Asociación de Hoteles, la Asociación de Clubes Vacacionales o el Colegio de Contadores.

FERIAS DE EMPLEO

El Gobierno de México indicó que en 2019 se realizaron 382 Ferias del Empleo en todo el país, por medio del Servicio Nacional del Empleo (SNE), con las que se atendieron a 245 629 buscadores, y del total de vacantes de más de 10 000 empresas, se ocuparon 78 947 puestos, es decir, el 32% de lo ofertado.

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) señaló que la cobertura será mediante una mejor focalización de los eventos, que propicie una mayor coincidencia entre los perfiles laborales de los buscadores y los requisitos de las vacantes. Además, en los próximos años la STPS favorecerá la inclusión laboral de los buscadores de trabajo que enfrentan mayores barreras al insertarse en puestos formales.

Por lo anterior, se incentivará la participación de empresas que promuevan vacantes incluyentes y que privilegien la incorporación de jóvenes en busca de su primer empleo, mujeres y personas con discapacidad. En realidad, las ferias de empleo se han convertido en espacios de *Employer Branding*, esto significa que son eventos más de relaciones y de publicidad de marcas que de contrataciones, pero te re-

comiendo ir, ya que puedes encontrar muchos reclutadores y, si te vendes bien, podrás generar algunas entrevistas.

Para conocer las fechas de las próximas ferias de empleo en el país, puedes ingresar a <https://ferias.empleo.gob.mx/home>.

Las universidades también hacen ferias de empleo. Muchas empresas ponen puestos, en donde dan información sobre vacantes. Revisa las fechas de esos eventos.

BÚSQUEDAS EN INTERNET

La búsqueda de puestos ejecutivos por las empresas a través de internet ha evolucionado mucho durante los últimos cinco años. La mayoría de las empresas tienen acceso a internet y lo utilizan, entre otras cosas, para reclutar.

Subir tu currículum en todos los sitios de búsqueda de empleo es una buena decisión. A continuación te menciono los sitios más importantes que hay en este rubro. Visita todos y decide cuál te gusta o funciona mejor para ti:

Estos son los principales sitios mexicanos de búsqueda de empleo:

- *Glassdoor*. Este sitio me gusta mucho, pues además de contener miles de vacantes cuenta con estadísticas y recomendaciones para entrevistas. Tienen un buscador en el que, si te registras, te envía vacantes cada semana. ¡Vale la pena! Es de lo mejor que hay a escala mundial. Asegúrate de buscar la empresa que te interesa, hay muchas reseñas que te pueden ayudar.
- *LinkedIn*. Si quieres ser alguien en el mundo laboral, es imprescindible que tengas una cuenta en esta red profesional. Está diseñada para que profesionales de distintas partes del mundo se puedan poner en contacto. Actualmente funciona en unos doscientos países y cuenta con casi 500 millones de usuarios. Si la comparamos con otras páginas de empleo, LinkedIn funciona distinto. Aquí tu perfil es tu CV, y recibirás vacantes que se ajusten a tu perfil. Para que veas que es una empresa de tecnología avanzada y de la más alta calidad... ¡es de Microsoft! Y, obvio, tiene su sede central en Silicon Valley.

- *Bumeran México*. Este sitio es uno de los más conocidos en el país. Tiene una gran variedad de puestos de trabajo. Se puede decir que es posible encontrar un trabajo de cualquier tipo. Conozco al CEO, ¡es un gran tipo! Existen desde hace más de diez años, por lo mismo, cuentan con una experiencia única en el mercado. En total, hay más de 6 000 empresas que utilizan esta página de empleo para publicar sus ofertas y hay más de 60 000 empresas publicadas. Para que te hagas una idea de su magnitud, en este portal hay empresas como Amebot, McDonald's, SAP, Google, Adidas, Colgate, Coca-Cola o Manpower.
- *OCCMundial*. Esta página de empleos es una de las más reconocidas en México, por no decir la más. Se creó en 1996 en CDMX. ¡Ofrecen poco más de 100 000 puestos de trabajo al día! También ponen a tu disposición cursos y talleres, así como capacitación a empresas.
- *CompuTrabajo México*. Este es otro de los sitios más populares en México y Latinoamérica (tiene más de 80 millones de visitas al mes). En total hay casi 20 000 empresas registradas en esta página de empleo y pu-

blican más de 80 000 puestos de trabajo ¡casi nada! Entre las empresas más destacadas que se encuentran en este sitio están el Tecnológico de Monterrey, Teletech y Grupo Herdez.

- *Empleo.gob.* Este es un portal que está asociado a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Ofrece casi 250 000 puestos de trabajo. Tiene mucha oferta laboral porque el portal está relacionado con otras bolsas de trabajo como Manpower, OCCMundial o Bumeran. En esta página también es posible encontrar las vacantes de la Secretaría de la Función Pública, del Instituto Mexicano de la Juventud, Turijobs México, Discapacidad y Empleo o en dependencias gubernamentales. Además cuenta con ofertas para capacitaciones.
- *Indeed.* Este es un portal que agrupa varios sitios. En esta plataforma se publican tanto ofertas de terceros como empresas que se publican directamente ahí. Uno de sus principales atractivos es la diversidad de opciones. Para utilizarla debes hacer una cuenta. Esta plataforma está presente en más de sesenta países y actualmente cuenta con unos 200 millones de usuarios al mes.

- *Jooble.org*. Este es un sitio donde se recogen las posiciones vacantes que hay en diferentes portales de empleo, similar a Indeed. Hay más de 250 000 puestos activos. Además, tiene una gran presencia internacional, pues se encuentra en más de sesenta países.
- *Un mejor empleo.com.mx*. Este sitio tiene una amplia presencia en muchos países de América Latina. En estos momentos tiene más de 7 000 vacantes activas. ¡Recibe más de 210 000 visitas mensuales!
- *Amebot.com*. Este sitio de la Academia Mundial de Empleabilidad y Bolsas de Trabajo se ha fortalecido de manera exponencial, cientos de buscadores de empleo han logrado postularse y contratarse. Asegúrate de enviar tu CV y de realizar un curso de búsqueda de empleo, con el que obtendrás una certificación mundialmente reconocida. Hazlo aquí: Academia.Empleabilidad.teachable.com.²

² Por la compra de este libro obtendrás 50% de descuento en el curso, utiliza el código ENCUNTRA1607.

- *Lucas5*. Es un sitio que cuenta con varios servicios, pues esta empresa es, a su vez, *headhunter* ¡Hay muchísimas vacantes interesantes! Desde puestos de muy buen nivel hasta empresas AAA.*

¿Qué debes hacer en un sitio online de búsqueda de empleo?

Casi todos los sitios de búsqueda de empleo en línea poseen procedimientos similares para capturar el currículum de los postulantes, por lo que los pasos a seguir son casi siempre los mismos:

1) Incluye los datos de tu currículum siguiendo las indicaciones de cada uno. En algunos sitios hay formularios preestablecidos. No obstante, algunos sitios te permiten cargar tu currículum (hazlo en PDF para evitar que se modifique tu información).

2) Navega en el sitio hasta encontrar vacantes de tu giro o interés.

- 3) Postúlate en línea a cada una de esas vacantes.
- 4) Actualiza tu currículum constantemente (cada diez días). Si no lo actualizas, se perderá entre otros cientos de miles.
- 5) Algunos sitios te permiten capturar varios currículums. Aprovecha esa opción dando a cada uno de ellos diferente enfoque u orientación.
- 6) Algunos de estos sitios tienen agentes de búsqueda que te envían un mensaje de correo electrónico si una empresa anuncia una vacante que coincida con tus criterios de búsqueda.
- 7) Lee las recomendaciones de cada sitio. Suscríbete a sus *newsletters* para que recibas información semanal.

PERIÓDICOS

No descartes la posibilidad de revisar, entre líneas, las vacantes de periódicos, tanto impresos como digitales, o de revistas. ¿A qué me refiero con esto? A que si lees correctamente las noticias, puedes identificar información muy útil para tu búsqueda. Te sugiero revisar la sección de Negocios y buscar estos cuatro tipos de noticias:

1) Creación de nuevas empresas

Cuando un grupo de empresarios o inversionistas crea una nueva empresa, los medios siempre la mencionan en una noticia. Es obvio que todas las empresas de reciente creación necesitan personal. En la actualidad, la industria de telecomunicaciones y tecnología es la que más oportunidades ofrece en este sentido.

2) Inauguración de oficinas, fábricas o plantas

El crecimiento que logran algunas empresas las obliga a buscar mayor espacio para ubicar a su personal. Cuando esto sucede, también resulta inminente la creación de nuevas plazas. Algunas empresas llegan a desplegar un aviso en los periódicos informando al público

su nuevo domicilio. En el caso de las empresas de manufactura, cuando enfrentan una gran demanda de sus productos, tienen que construir nuevas fábricas y plantas, con lo que se genera una situación semejante.

3) Nuevos productos y servicios

El lanzamiento de nuevos productos y servicios al mercado siempre genera oportunidades laborales. Las empresas de consumo constantemente desarrollan nuevas ideas para incrementar su participación de mercado, extender su alcance o diversificar sus líneas de productos. Lee cuidadosamente este tipo de noticias y comunícate inmediatamente con los reclutadores de esas empresas.

4) Publicidad constante

Si una empresa se anuncia constantemente en medios de difusión masiva como periódicos, revistas, televisión y radio, resulta obvio inferir que tiene capital para hacerlo. Una empresa con mucho capital contrata personal nuevo en forma constante. Analiza cuidadosamente los anuncios para conseguir correos electrónicos.

ANUNCIOS CLASIFICADOS

¿Cómo responder a un anuncio clasificado del periódico?

Los anuncios clasificados desempeñan un papel importante en la búsqueda de empleo, aunque no son la única fuente. Debes considerarlo como una de las tantas armas en tu arsenal.

Si planeas recurrir a estos anuncios, deberás elaborar un currículum y una carta de presentación para cada anuncio; es decir, siempre deberás elaborarlos con una orientación clara hacia lo que cada empresa produce y necesita.

Aunque esto suena obvio, muy pocos candidatos lo hacen y terminan enviando el mismo currículum (incluso sin carta de presentación) a muchas empresas. Estas mismas personas también se preguntan por qué nadie las llama.

¿Cómo interpretar un anuncio clasificado?

Para asegurarte de que tu carta de presentación y tu currículum contengan justo lo que las empresas buscan y necesitan, deberás revisar cuidadosamente los anuncios clasificados para

encontrar las palabras y frases clave. Responde solo a los anuncios que se ajustan a tu perfil.

HEADHUNTERS

A continuación te daré algunos consejos prácticos respecto de los *headhunters*:

- 1) Antes de enviar tu currículum a una empresa de *headhunters* (cazadores de talentos), es importante que te pongas en contacto con alguna persona que labore ahí y le preguntes qué niveles de ejecutivos manejan. La mayoría de los *headhunters* solo maneja currículums de altos ejecutivos (de directores de área en adelante). Debes buscar uno que se dedique a colocar ejecutivos de tu nivel, tanto por posición laboral como por el sueldo que solicitas. De no hacerlo, estarás desperdiciando tiempo y esfuerzos, pues tu currículum terminará en la basura sin siquiera haber sido leído.
- 2) Nunca envíes tu currículum sin una carta donde informes a cada *headhunter* por qué se lo envías, cuáles son tus logros profesionales, principales cualidades y habilidades, cómo te enteraste de su existencia, etcétera.

- 3) Los *headhunters* se interesan más en ejecutivos que están trabajando. Si estás desempleado, tu currículum pierde fuerza, pero si tu experiencia es amplia e interesante, quizá lo tomen en cuenta. Dice un dicho: «Un buen ejecutivo se vende (o busca empleo) mientras está trabajando, no hasta que pierde su empleo».
- 4) No envíes tu currículum sin tener claro por qué lo haces. Comunícate con el *headhunter* inmediatamente después de haber enviado tus documentos. Platica con él o ella, pídele su opinión acerca de tu currículum y solicítale que te conceda una entrevista lo antes posible. Si el *headhunter* no te conoce en persona, difícilmente te recomendará. ¿Tú recomendarías a alguien que no conoces?
- 5) Cuando hayas encontrado un trabajo que cumpla con tus expectativas, mantén informados de tu trayectoria a todos los *headhunters* a los que hayas enviado tu currículum. Mantenlos actualizados sobre tus avances y logros.

AGENCIAS DE EMPLEO O DE COLOCACIÓN

Las agencias de colocación están reguladas y pueden ser públicas o privadas. Estas son utilizadas tanto por el Servicio Público de Empleo Estatal como por los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas para proporcionar trabajo a personas desempleadas. Hacen un análisis de los candidatos para determinar la dirección a seguir. Las principales son Adecco, Manpower y Kelly Services. Si necesitas más, encontrarás más de cincuenta empresas de este giro en internet.

Empresas de reclutamiento

Aquí las cinco principales:

JINZAI

www.jinzai.com.mx

Adecco

www.adecco.com.mx

Manpower

www.manpower.com.mx

Labor Mexicana

www.labormx.com

Randstad

www.randstad.com.mx

*La pelota está en tu cancha,
¿qué vas a hacer ahora?*

Edson Arantes do Nascimento, Pelé